

Brändiohjeisto

Se on siinä

Uusi Junttan. Uusi ilme ja entistä tarkempi katse tulevaisuuteen. Uudistuminen on tehty Junttanin periaatteiden mukaan; kun siihen kerran ryhtyy niin tehdään sitten kunnolla. Tähän me olemme pyrkineet luodessamme yrityksellemme persoonaa, joka vieläkin tarkemmin kuvastaisi sitä, mihin me uskomme ja mikä tekee meistä parhaan.

Paljon on saatu aikaan, mutta onnistumisen ratkaisee jokainen meistä. Vain sataprosenttisella sitoutumisella pystymme ottamaan seuraavan askeleen ja näyttämään muulle maailmalle, kuinka Junttan pystyy auttamaan asiakkaitaan menestymään - ja sitä kautta pärjäämään myös itse paremmin.



Huomisen menestys paalutetaan nyt

Junttan on aina osannut erottua edukseen ja uskaltanut olla erilainen kuin muut. Tähän perustuu myös uusi ilme ja persoonallisuus, joka pyrkii jättämään muistijäljen tässä ajassa olevasta, koko alaa eteenpäin vievästä toimijasta.

Kehityksen keulilla on ollut hyvä seurata koko toimialan evoluutiota. Laita on tarkoitus avata jatkossakin - katse tiukasti edesspäin mutta sopivasti myös ympärilleen vilkuillen. Kilpailu kiristyy ja maailma muuttuu. Junttanin uusi ilme kertoo, että me pysymme vauhdissa mukana.

Kauas ei aina ole pitkä matka

Uusi ilme kertoo halustamme olla kiinni tässä päivässä ja vastata kaikkiin asiakaskunnan odotuksiin. Uusi lupauksemme **“Respecting ground”** auttaa ymmärtämään, mistä junttanilaisuudessa on kysymys. Se kertoo ainutlaatuisesta asenteestamme ja ymmärtämisestämme, sekä taidosta tehdä hommat perusteellisesti ja peräänantamattomasti maaliin asti. Järjellä ja ammattitaidolla rakennettu pohja varmistaa turvallisen loikan kohti uusia mahdollisuuksia. 30-vuotiseen kokemukseemme nojaten kelpaa meidänkin ponnistaa eteenpäin.

Ammattilainen osaa hommansa, ja se asia ei miksiäkään muutu. Uusi ilme tuo olemukseemme uudenlaista persoonallisuutta ja houkuttelee uusia asiakkaita tutustumaan Junttaniin. Se lupaa jotain vähän enemmän kuin ennen, tai vähän enemmän kuin mihin kilpailijat pystyvät. Meidän hommamme on lunastaa tuo lupaus niin, ettei asiakas sen jälkeen edes ajattele muita vaihtoehtoja.



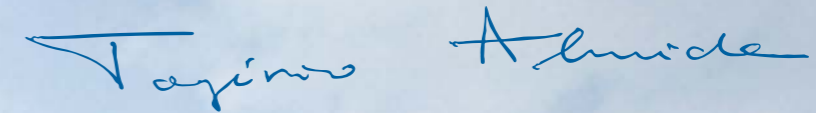
JUNTTAN
respecting ground

Totuus löytyy asiakkaalta

Asiakas päättää. Se, kuinka hän meidät näkee ja kokee, ratkaisee viime kädessä onnistumisemme. Selkeä ja johdonmukainen ilmeemme kertoo osaamisestamme, palvelustamme ja sitoutumisestamme yhteiseen menestykseen. Tapamme tehdä töitä hänen hyväkseen lunastaa lupauksemme parhaasta mahdollisesta ratkaisusta - sekä oikeuden olla jatkossakin tekemisissä hänen kanssaan.

Näytetään, että meitä aidosti kiinnostaa asiakkaittemme pärjääminen. Sitä kautta syntyy molemminpuolinen luottamus siihen, että jokaisessa tilanteessa pyrimme tekemään parhaamme yhteisen menestyksen eteen.

“Knowing that Junttan truly invests in customer relationships makes my work a lot easier.”



Rogério Almeida

Director/GNG Construções e Comercio LTDA



Ei me rehennellä. Mutta ylpeitä ollaan siitä mihin pystytään.

Henkselinpaukuttelijoille ei vakavasti otettavassa toiminnassa ole sijaa, mutta ei omaa osaamista kannata piilotellakaan. Kun tietää pystyvänsä lunastamaan paljon, on hyvä luvata saman verran. Ja kun Junttanin osaaminen ja ammattitaito on testattu maailman joka kolkassa, on sanomisilamme entistä enemmän kaikupohjaa.

Junttanilaisten sana pitää - se on kunnia-asiamme ja kaiken toimintamme perusedellytys. Ei selitellä eikä liioitella, mutta sanotaan tosiasiat avoimesti. Joskus jopa suoraan. **Me tämän homman osaamme, niin hyvin kun tällä maapallolla joku sen voi osata.**



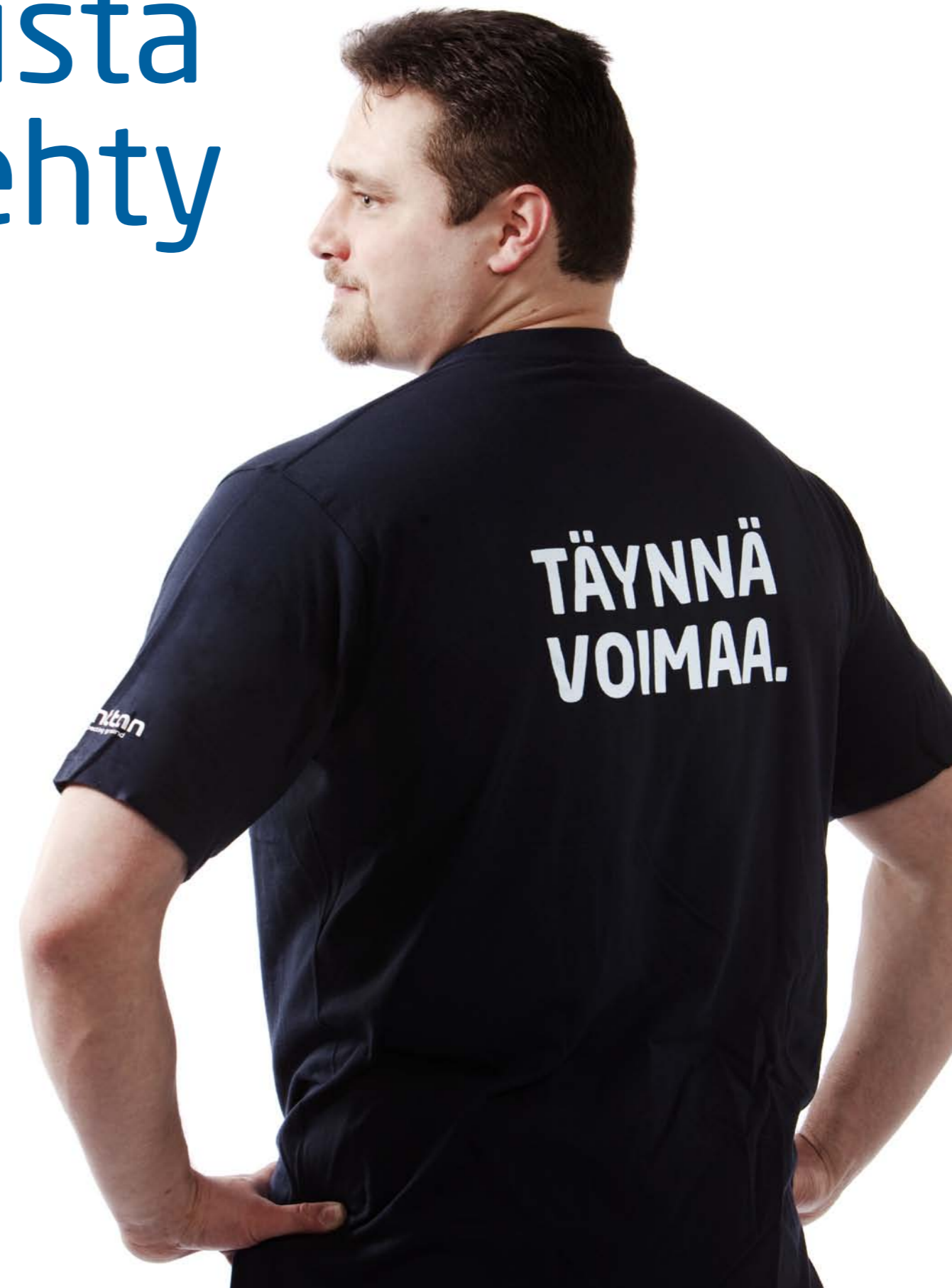
Eiköhän näytetä, mistä junttanilainen on tehty

Ensivaikutelman antamiseen on vain yksi mahdollisuus, ja se hetki on tässä ja nyt. Kukaan muu ei tätä asiaa pysty viemään perille kuin me. Menestys on omissa käsissä, ja hyvä niin.

Jokainen junttanilainen vaikuttaa omalta osaltaan siihen, kuinka "Respecting ground" näkyy, ja kuinka se otetaan vastaan. Kaikki se, mitä Junttanin edustajina teemme, vaikuttaa siihen kuinka meidät koetaan ja millaisina meitä pidetään.

Ollaan kiinnostuneita asiakkaittemme haasteista ja maltetaan hakea se paras ratkaisu. Opitaan tuntemaan erilaiset projektit ja hankkeet, ja mietitään aktiivisesti millainen ratkaisu mihinkin sopii. Mietitään, kuinka hyvänkin oloisia tuotteita, palveluita ja toimintamaleja voitaisiin vieläkin pikkuisen parantaa. Otetaan vastuuta eikä anneta periksi ennen kuin asiat ovat kunnossa ja lupaukset pidetty.

Asiakastyytyväisyys. Vastuullisuus. Uudistumiskyky. Ympäristön kunnioittaminen. Ne ovat arvomme, joiden varaan kelpaa paaluttaa koko Junttanin tulevaisuus. Niihin perustuvat myös Junttanin uusi ilme ja lupaus, jotka konkretisoimme ainutlaatuisena asiakaskokemuksena, kerta toisensa jälkeen.



Ylemmälle tasolle päästään yhteisvoimin

Ilman loistavia kumppaneita ei tavara liiku hyllystä. Ja ilman toisia loistavia kumppaneita ei hyllyihin tulisi tavaraa mitä liikuttaa. Jokaisen menestyvän yrityksen rinnalla toimii sitoutuneita ja asiansa osaavia tahoja, joiden mukana on sujuvampaa kasvaa ja kehittyä.

Junttan sijoittuu ansaintaketjussa jälleenmyyjien ja alihankkijoiden väliin. On elintärkeää, että suhteet toimivat molempiin suuntiin mahdollisimman hyvin. Omalla tavallaan kumppanimme vievät eteenpäin myös viestiä uudesta Junttanista, joten heille on pystyttävä myös antamaan siitä oikea kuva.

Meidän on myös kannettava vastuumme koko ketjun toimivuudesta, ja siitä että Junttanin uusi ilma jaksaa paistaa joka osassa, yhdenmukaisena ja kirkkaana. "Respecting ground" on lupaus, jonka jokainen ketjun jäsen joutuu lunastamaan. Sitä varten meidän on pystyttävä tarjoamaan heille tarkoituksenmukaiset työkalut ja selkeä selitys siihen, mistä tässä kaikessa on kysymys.

Ei kumppaniyhteyksistä huolehtimisenkaan tarvitse merkitä mullistavaa muutosta tekemiseemme. Näytetään käytännössä se, mitä "Respecting ground" merkitsee ja pidetään huolta että esimerkiksi jälleenmyyjillä on käytössään ajantasainen tukimateriaali. Kysytään, miten voimme kumppaneitamme auttaa ja nähdään vaivaa heidän hyväkseen. Se on panostus, joka kasvaa korkoa meille kaikille.

Tästä se vasta alkaa

Tässä ohjeistossa on päällisin puolin käyty läpi niitä asioita, joiden varaan Junttan laskee tulevaisuudessa paljon. On selvää, että kiihtyvässä kilpailussa on pystyttävä koko ajan kurkkimaan seuraavan kulman taakse ja pysyttelemään himpun verran edellä muita. Vähintään yhtä selvää on, että ilman jokaisen junttanilaisen osallistumista tämän ohjeiston sisältö jää silkan sanahelinän tasolle.

Mitä tämä porukka ottaa yhteiseksi asiakseen, sen se pystyy viemään läpi vaikka se kuuluisan harmaan kiven. **Eiköhän näytetä muulle maailmalle, mistä meidät on tehty.**